

SUCCESS STORY

Septembre 2026



tebicom.ch

M-Files[®]


FAMILLE
ROUVINEZ

La Famille Rouvinez range ses classeurs jaunes et digitalise sa gestion documentaire avec M-Files

Le défi: Structurer et centraliser plutôt que disperser

Depuis 1945 et sur quatre générations, Famille Rouvinez a construit un véritable écosystème d'entreprises viticoles — Domaines Rouvinez, Caves Orsat, Charles Bonvin, Les Celliers de Sion et Les Fils de Charles Favre. Une PME familiale, multisite et multi-métiers, réunissant plus de 160 collaborateurs, de la vigne jusqu'à la commercialisation auprès de la grande distribution, de l'Horeca et de la clientèle privée.

Véronique Besson-Rouvinez, membre de la direction, responsable œnologie et qualité, décrit une situation que beaucoup d'entreprises reconnaîtront : *« je pense qu'on connaît tous nos petits classeurs jaunes, avec une arborescence propre à chacun »*. Chaque collaborateur conservait sa propre copie des documents, sur son bureau, générant des conflits de versions et des pertes de temps récurrentes : les documents restaient difficiles à retrouver, même lorsqu'ils se trouvaient dans les dossiers personnels de chacun.

À l'échelle de la vingtaine de sociétés du groupe, le constat est unanime. Pour Daniel Lopes, responsable informatique, le diagnostic tient en une image : *« énormément de papier pour tous nos processus »*. Un poids que Christophe Théodoloz, directeur financier, retrouve chaque jour dans la gestion comptable, entre documents à valider et pièces à retrouver. L'enjeu était alors de trouver une solution capable de digitaliser l'ensemble, tout en gagnant en efficacité.



M-Files®

Une solution qui retrouve vos documents par mots-clés, sans arborescence ni classement manuel.

m-files.com



Challenges



Gérer une documentation dispersée entre classeurs papier, copies personnelles et versions multiples, sans référentiel commun.

Assurer un accès homogène aux mêmes documents pour des équipes réparties sur 8 sites différents.

Fiabiliser le suivi des tâches et des factures, jusque-là géré sur des tableaux Excel jugés trop lourds pour être réellement exploités.

Solution



Mise en place de M-Files, solution de gestion électronique des documents, proposée et intégrée par tebicom SA (pôle tebicom Solutions).

Déploiement structuré en trois volets : dématérialisation des factures, service qualité, puis plan de classement.

Démarche validée par un POC initial, suivie d'un accompagnement et de formations permettant une autonomie rapide des équipes.

Résultats



Recherche de documents instantanée, par mots-clés, sans passer par un tiers ni perdre de temps.

Automatisation de la validation des factures sur l'ensemble des sociétés du groupe, avec un accès direct des auditeurs aux pièces comptables.

Suivi des tâches et des réclamations désormais visible et fiable, garantissant les mêmes documents et informations, quel que soit le site.

La solution : Un projet structuré autour de trois volets concrets

Après avoir testé plusieurs solutions, Famille Rouvinez a choisi **tebicom** pour la mise en œuvre de M-Files, une solution de gestion électronique des documents portée par le pôle **tebicom Solutions**. Le choix du partenaire s’est fait naturellement : M-Files ayant été retenu comme solution, **tebicom** s’est révélé être l’un de ses partenaires les mieux référencés. Les équipes de Famille Rouvinez ont ainsi pu rencontrer **tebicom**, visiter certains de leurs clients, et se conforter dans leur approche orientée client.

Le projet a été volontairement structuré en trois volets distincts :

- **Dématérialisation des factures** — étape prioritaire
- **Service qualité** — suivi des tâches et des non-conformités
- **Plan de classement** — structuration documentaire à l’échelle du groupe

Avant tout déploiement à grande échelle, la démarche s’est appuyée sur un **POC (Proof of Concept)**, une étape que Daniel Lopes juge déterminante : *« c’était important pour nous permettre de bien comprendre le produit, puisqu’il s’agissait de quelque chose de nouveau pour nous »*. Avant de se lancer, rien ne remplace les visites clients et l’échange direct avec d’autres utilisateurs de la solution.

Cette phase de découverte a ouvert la voie à l’autonomie recherchée par l’équipe informatique. Le groupe souhaitait avant tout ne pas dépendre durablement de son prestataire dans l’utilisation de l’outil. Un accompagnement restait nécessaire au démarrage, et **tebicom** y a répondu par des formations rapidement mises en place, permettant aux équipes de prendre le projet en main et d’évoluer ensuite en toute maîtrise.

L’accompagnement : Une relation de confiance, tout au long du projet

Ce qui a le plus marqué l’équipe Rouvinez, c’est la continuité de l’accompagnement. Daniel Lopes souligne l’importance d’avoir eu un chef de projet présent dès l’étude initiale et jusqu’à la fin du projet, garantissant un lien étroit entre les deux équipes. Au-delà de la seule expertise technique, c’est la dimension humaine qui a fait la différence : chez **tebicom**, l’efficacité technique s’est toujours accompagnée d’une attention particulière portée à la dimension humaine — un facteur qui a pesé dans le choix du partenaire, tout comme dans les évolutions futures envisagées.

Un constat partagé par Valéry Antille, directeur du support de vente et de la logistique : *« au final, ce qui est important ce n’est pas que le logiciel, ce sont aussi les personnes qui sont en face de nous, le relationnel est aussi très important pour la réussite d’un tel projet. »*

Les résultats : « Comme sur Google, on retrouve le document »

Le changement de quotidien est net pour l’ensemble des équipes. Véronique Besson-Rouvinez décrit la nouvelle réalité : *« comme sur Google, on retrouve le document. Il y a désormais un vrai suivi des tâches, qui était inexistant avant. Le flux de la facture est visible en permanence dans nos tâches : on ne peut plus l’oublier. »*

Côté finance, Christophe Théodoloz constate un gain de temps à deux niveaux : la recherche des documents comptables est désormais nettement plus rapide, et les révisions annuelles bénéficient du même gain d’efficacité, les auditeurs pouvant accéder directement aux pièces comptables sans devoir solliciter les équipes de manière permanente.

Pour les équipes commerciales, Valéry Antille relève un changement tout aussi concret : la recherche d’une facture, auparavant systématiquement transmise par la finance, se fait désormais directement par mot-clé. La transmission d’informations entre services s’en trouve elle aussi nettement fluidifiée.



« Ces solutions nous offrent beaucoup de confort, de sécurité et de suivi. Le mot d’ordre, finalement, c’est de gagner en efficacité, de ne plus rien perdre, de savoir ce qu’on a à faire, de tenir les délais, et de gagner en flexibilité : qu’une personne qui est aujourd’hui sur un site et demain sur un autre, retrouve exactement les mêmes documents. »



Véronique Rouvinez, membre de la direction, responsable œnologie et qualité de Famille Rouvinez.

Le regard des équipes

Interrogés individuellement sur leur expérience, les équipes de Famille Rouvinez convergent spontanément vers les mêmes mots : **professionnalisme, confiance et expertise**.

Une convergence qui ne doit rien au hasard : ce sont précisément les valeurs qui animent tebicom au quotidien, et que ses clients perçoivent naturellement dans leur collaboration.



tebicom SA est un acteur IT de référence en Suisse romande, qui place la technologie **au cœur de votre stratégie numérique.**



Depuis plus de 20 ans, nos équipes accompagnent les entreprises dans une relation de proximité et de confiance, en transformant des enjeux IT complexes en solutions concrètes, performantes et sécurisées. Grâce à un accompagnement global, de la réflexion stratégique au support opérationnel, tebicom conçoit et fait évoluer des environnements numériques maîtrisés.

Cette approche dans la durée est aujourd'hui reconnue par plus de 400 entreprises actives en Suisse romande.

tebicom.ch

Fribourg
tebicom SA
Route du Petit-Moncor 1A
CH-1752 Villars-sur-Glâne
T +41 26 422 36 10
sales@tebicom.ch

Vaud
tebicom SA
Rue des Tuillières 1
CH -1196 Gland
T +41 21 801 13 83
sales@tebicom.ch

Genève
tebicom SA
Avenue des Morgines 12
CH-1213 Petit-Lancy
T +41 22 792 22 11
sales@tebicom.ch