tebicom
au cœur de votre stratégie numérique

Déclaration de protection des données

Version du 15.10.2026

www.tebicom.ch
sales@tebicom.ch

Fribourg
tebicom SA
Route du Petit-Moncor 1A
CH-1752 Villars-sur-Glâne

Vaud
tebicom SA
Rue des Tuillières 1
CH -1196 Gland

Genève
tebicom SA
Avenue des Morgines 12
CH-1213 Petit-Lancy

Résumé

La présente déclaration informe sur la nature, l'étendue et le but du traitement des données personnelles par tebicom SA dans le cadre de ses activités, en particulier à l'égard de ses clients, des candidats et des utilisateurs du site tebicom.ch. Elle constitue un document d'information au sens de l'art. 19 LPD et ne fonde pas d'obligations contractuelles.

Table des matières

1. Dispositions générales 4
2. Sous-traitance 5
3. Sécurité des données 5
4. Données des candidats 5
5. Données d'exploitation 6
6. Utilisateurs du site tebicom.ch 6

1. Dispositions générales

La présente déclaration est un document d'information au sens de l'art. 19 LPD. Elle ne fonde pas d'obligations contractuelles. Les droits et obligations des parties résultent du contrat individuel, de l'accord de traitement des données s'il est signé, des conditions générales spécifiques pour les marchés publics lorsqu'elles sont applicables et des conditions générales de tebicom.

La présente Déclaration de Protection des Données (ci-après « DPD ») a pour but d'informer sur la nature, l'étendue et le but de la collecte ainsi que sur l'utilisation des données personnelles par tebicom SA et les sociétés lui appartenant (appelées ci-après « tebicom » et n'entrant pas dans la définition de tiers) dans le cadre de leurs activités commerciales et en particulier en rapport avec les prestations proposées par tebicom. S'appliquent en outre les Conditions Générales de tebicom (ci-après « CG ») ainsi que les conditions contractuelles liées aux prestations.

Tebicom se conforme aux dispositions de la nouvelle loi fédérale sur la protection des données (« nLPD ») et, pour autant qu'il soit applicable, au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (« RGPD »).

Tous les collaborateurs de tebicom sont soumis à une obligation de confidentialité. Leur contrat de travail comprend un accord de confidentialité portant sur lesdites données ou informations (avenant sécurité de l'information). L'obligation de confidentialité s'applique également aux collaborateurs externes, aux tiers impliqués et à tout autre utilisateur du système d'information de tebicom.

Les dispositions de la présente DPD et de la nLPD s'appliquent également au transfert de données personnelles au sein de tebicom, étant toutefois entendu que tebicom n'a pas à recueillir un consentement pour leur transmission.

Tebicom héberge les données personnelles qui lui sont confiées sur ses propres serveurs situés en Suisse. Certaines prestations reposent sur des services dont le traitement a lieu dans un État de l'Espace économique européen figurant à l'annexe 1 de l'ordonnance du 31 août 2022 sur la protection des données (OPDo, RS 235.11), qui recense les États assurant un niveau de protection adéquat. Les prestations concernées et les localisations correspondantes figurent dans la liste des sous-traitants remise sur demande. Tout traitement dans un État ne figurant pas à cette annexe n'a lieu que s'il est indispensable à la fourniture d'une prestation et sous réserve des garanties exigées par l'art. 16 al. 2 LPD ou, lorsque le client est soumis à une législation cantonale, des garanties approuvées par l'autorité cantonale compétente lorsque celle-ci l'exige. Le consentement des personnes concernées n'est requis que dans les cas prévus par l'art. 17 LPD.

Toute personne physique a le droit de recevoir des informations écrites gratuites à propos de ses données personnelles que nous traitons, sous réserve des exceptions légales en cas d'efforts disproportionnés. La demande de renseignements doit être effectuée par écrit à l'aide du formulaire PDF disponible sur le site Internet www.tebicom.ch. À envoyer sous pli recommandé à tebicom SA, DPO, Rte du Petit-Moncor 1A, 1752 Villars-sur-Glâne.

Toute personne physique a également le droit d'exiger la correction de données personnelles inexactes. Il est également possible de demander la suppression de données personnelles dès

lors que nous ne sommes pas tenus par la loi et les prescriptions en vigueur de conserver certaines de ces données.

Les visiteurs du site tebicom.ch et les candidats peuvent révoquer leur consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci. Ils disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement, ainsi que d'un droit d'opposition lorsqu'il est applicable, et peuvent s'adresser au PFPDT ou aux tribunaux compétents.

La version actuelle de la DPD est mise à disposition sur le site Internet www.tebicom.ch.

2. Sous-traitance

Lorsque tebicom traite des données personnelles dans le cadre de l'exécution d'un contrat, le client est responsable du traitement et tebicom agit en qualité de sous-traitant. Les obligations de tebicom à ce titre, soit les instructions, la confidentialité, la sécurité, l'annonce des violations, le recours à des sous-traitants ultérieurs, le lieu de traitement, la restitution et l'effacement, sont réglées par le chapitre relatif à la protection des données des conditions générales de tebicom, ainsi que, le cas échéant, par les conditions générales spécifiques pour les marchés publics et par l'accord de traitement des données conclu avec le client.

Les personnes concernées dont les données sont traitées dans ce cadre exercent leurs droits auprès du responsable du traitement. Tebicom transmet sans délai au responsable du traitement toute demande qui lui serait adressée directement.

3. Sécurité des données

Annonce des violations de la sécurité des données. Lorsque tebicom agit en qualité de sous-traitant, elle annonce au responsable du traitement toute violation de la sécurité affectant les données traitées pour son compte, sans seuil de gravité et dans les plus brefs délais, conformément à l'art. 24 al. 3 LPD. Il appartient au responsable du traitement d'apprécier s'il doit annoncer la violation à l'autorité compétente et aux personnes concernées.

Lorsque tebicom agit en qualité de responsable du traitement, elle annonce les violations conformément à l'art. 24 al. 1 LPD.

Contact. Toute question relative à la protection des données, toute demande d'une personne concernée et toute annonce de violation peuvent être adressées à dpd@tebicom.ch ou à tebicom SA, délégué à la protection des données, Rte du Petit-Moncor 1A, 1752 Villars-sur-Glâne.

4. Données des candidats

Les données de candidats sont des données nécessaires à tebicom pour constituer un dossier de candidature complet et le traiter. Les données suivantes sont collectées et ceci indépendamment du fait que la candidature ait été faite en ligne par enregistrement ou par une autre voie : nom, prénom, adresse, langue, adresse e-mail, numéro de téléphone ainsi que les informations contenues dans le curriculum vitae et d'autres documents (p.ex. diplômes).

But. Tebicom utilise les données des candidats dans le cadre de son processus de recrutement. Les données des candidats ne sont pas utilisées à d'autres fins. Toutefois tebicom se réserve le droit d'utiliser également ces données, lors du traitement du dossier, pour d'autres postes restant à pourvoir au sein de l'entreprise.

Transmission. Mis à part dans le cadre de la conservation et si l'appel à des spécialistes externes est nécessaire pour le traitement de documents de candidature, une transmission de données à des tiers ne se fait pas.

Conservation. Les données des candidats sont enregistrées et administrées sur des serveurs hébergés en Suisse appartenant à tebicom. Lors de l'embauche, les données du candidat ou éventuellement un extrait de ces dernières seront déposés dans le dossier personnel du nouveau collaborateur. Si le postulant a vu son offre de candidature refusée, qu'il s'agisse d'une réponse à un poste concret ou d'une candidature spontanée, tebicom se réserve le droit de la classer dans son dossier central des candidatures. Dans ce cas, le postulant en est informé. Si ce dernier refuse ou n'est plus intéressé, il peut à tout moment demander que tebicom supprime ses données personnelles. En cas de classement dans le dossier central des candidatures, les données sont conservées pendant 12 (douze) mois, puis supprimées. Cette suppression des données n'est pas communiquée. Chaque modification de ses données par le postulant (par exemple nouvelle candidature) a pour effet d'interrompre le délai et de relancer celui-ci.

5. Données d'exploitation

L'exécution des prestations d'exploitation, de maintenance et de support génère des données techniques : journaux d'intervention, journaux système, données de télémétrie, tickets de support et données de facturation.

Ces traitements sont effectués dans la mesure nécessaire à l'exécution du contrat, à la sécurité du système d'information de tebicom et à la traçabilité de ses prestations.

Tebicom traite en revanche ces données en qualité de responsable du traitement, pour ses propres finalités, lorsqu'elles sont nécessaires à la facturation de ses prestations, à la sécurité de son propre système d'information, à la maintenance technique de son infrastructure, à la planification de ses capacités et à la preuve de ses interventions. Ces traitements reposent sur l'exécution du contrat et sur l'intérêt légitime de tebicom à assurer la sécurité et la traçabilité de ses prestations. Toute exploitation à d'autres fins, notamment statistique, n'a lieu que sur des données anonymisées. Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à ces finalités et aux délais légaux de conservation.

6. Utilisateurs du site tebicom.ch

Lorsqu'un utilisateur visite notre site web, nous collectons et traitons certaines données personnelles :

- Si vous utilisez un formulaire de contact, nous collectons votre nom, celui de votre entreprise, votre numéro de téléphone et votre adresse email, uniquement afin de traiter votre requête ;
- Si vous vous inscrivez à notre newsletter, nous collectons votre adresse email, uniquement afin de vous adresser ponctuellement cet envoi ou de vous transmettre une information y relative (changement de format, de fréquence, d'adresse…). Vous pouvez en tout temps vous désinscrire de la newsletter en cliquant sur le lien à cet effet au bas de la newsletter.

But. Tebicom utilise les données communiquées par les utilisateurs sur le site web afin de traiter une requête de contact ou d'abonnement à une newsletter. Les données des utilisateurs ne sont pas utilisées à d'autres fins.

Transmission. Tebicom peut transmettre des données d'utilisateurs au sein de l'entreprise dès lors que cette transmission sert à la fourniture d'une prestation. Aucune donnée n'est transmise

à des tiers, sauf en cas de consentement de l'utilisateur ou d'obligation légale et sauf si cette transmission est indispensable à la fourniture d'une prestation.

Conservation. Les données des utilisateurs sont conservées aussi longtemps que l'exécution de la requête le requiert (formulaire de contact) ou jusqu'à ce que l'utilisateur se désinscrive de la newsletter.

Cookies. Lorsqu'un utilisateur visite le site tebicom.ch un ou plusieurs cookies sont enregistrés sur son ordinateur. Un cookie est un fichier texte qui est enregistré sur l'ordinateur de l'utilisateur et qui permet d'analyser l'utilisation du site Web. Les informations obtenues à l'aide de ce cookie au sujet de l'utilisation de ce site Web (y compris l'adresse IP) sont transmises à un serveur où elles sont enregistrées.

L'utilisation de cookies permet à tebicom d'améliorer le confort et la qualité des offres consultables en ligne, p.ex. en enregistrant les réglages de l'utilisateur. Les utilisateurs peuvent désactiver les cookies dans leur navigateur, les limiter à certains sites Web ou régler leur navigateur de telle manière à ce qu'ils soient informés avant l'enregistrement d'un cookie. La fonction de protection des données du navigateur permet à tout moment de supprimer les cookies du disque dur de l'ordinateur. Dans ce cas, il se peut que les fonctions et la convivialité du site web s'en trouvent limitées.

Inclusion de liens et de service de tiers. Certaines pages comprennent des services de tiers, p.ex. des vidéos YouTube, des cartes Google Maps ou des graphiques. Ceci suppose toujours que les prestataires de ces services prennent connaissance de l'adresse IP de l'utilisateur. Tebicom s'efforce de n'utiliser que des services de prestataires qui utilisent les adresses IP uniquement pour fournir des contenus. Tebicom décline toute responsabilité quant à la collecte et au traitement de données personnelles par ces tiers. Les règles de confidentialité du tiers dont le service est inclus dans les offres en ligne sont applicables.

Google Analytics. Tebicom a recours à Google Analytics, un service d'analyse Web mis à disposition par Google Inc. Google Analytics utilise des cookies et les enregistre généralement hors de la zone UE/AELE. Google utilise ces informations en vue d'analyser pour tebicom l'utilisation du site Web et pour élaborer des rapports au sujet des activités déployées sur le site et de l'utilisation d'Internet. En outre et selon ses propres indications, Google transmet ces informations à des tiers dans la mesure où cette transmission est prescrite par la loi ou que ces tiers traitent ces données pour le compte de Google. Les adresses IP transmises par le navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sont pas fusionnées avec d'autres données de Google. Les utilisateurs peuvent empêcher l'enregistrement de cookies (cf. ci-dessus « Cookies »). Les utilisateurs peuvent également empêcher Google de saisir et de traiter les données que produit le cookie pour renseigner sur son utilisation du site Web (y compris l'adresse IP), en téléchargeant et en installant un plugin de navigateur disponible sous le lien suivant : https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

Plugins sociaux. Les plugins (modules d'extension) des réseaux sociaux qui sont exploités exclusivement par LinkedIn Inc. et par SpaceXAI LLC (ex-xAI., ex-Twitter) sont reconnaissables à leur logo respectif. Lors de la connexion à un site Web dans lequel sont insérés un ou plusieurs des plugins mentionnés, le navigateur établit une liaison directe avec le serveur du réseau social. Le réseau social transmet directement le bouton correspondant au navigateur et l'insère dans le site Web. Grâce à cette insertion, le réseau social reçoit l'information selon laquelle le site Web en question a été consulté. Si au moment de la consultation, l'utilisateur est connecté à un réseau social, ce réseau peut attribuer la consultation au compte de l'utilisateur. Si l'utilisateur

clique sur le bouton, son navigateur envoie les informations correspondantes directement au réseau social et ce dernier les enregistre. Les règles de confidentialité de LinkedIn et de Twitter précisent le but et l'étendue de la collecte de données, leur traitement en aval et leur utilisation par les réseaux sociaux, ainsi que les droits de l'utilisateur à cet égard de même que les possibilités de régler les paramètres de protection de sa vie privée. L'utilisateur peut empêcher les réseaux sociaux de collecter des informations sur les sites Web qu'il consulte en se déconnectant du site Web avant sa consultation.