SUCCESS STORY

Avril 2026

tebicom

au cœur de votre stratégie numérique

tebicom.ch

Groupe ARSA

Le Groupe ARSA anticipe le risque cyber et sécurise ses données critiques grâce à Scality ARTESCA

Le défi

Anticiper plutôt que réagir : un choix stratégique face au risque cyber

Acteur engagé dans la gestion de projets et de chantiers avec des engagements pouvant s'étendre jusqu'à dix ans, le Groupe ARSA dépend fortement de la fiabilité et de la traçabilité de ses données. La question n'était pas de savoir si une attaque cyber pouvait survenir, mais comment l'entreprise serait capable de retrouver une situation opérationnelle normale, rapidement et de manière fiable.

En 2025, la hausse marquée des primes d'assurance cyber et la multiplication des documents exigés par les assureurs ont servi de déclencheur. David Repond, DG du groupe, résume la réflexion menée : « plutôt que de s'en remettre exclusivement à une couverture financière, il fallait investir dans une capacité technique de retour à la normale, maîtrisée en interne. » carga operativa.

Cette approche est également nourrie par son expérience d'administrateur dans une autre société, touchée par une cyber attaque un an plus tôt.

« L'assurance avait certes pris en charge une partie des coûts, mais le travail de reconstruction des données avait été colossal. C'est cette réalité de terrain qui a convaincu la direction du Groupe ARSA d'adopter une démarche résolument proactive. »



tebicom

Challenges

Faire face à l'explosion des primes d'assurance liées aux menaces cyber et à la complexité croissante des démarches qui en découlent.

Garantir la récupération rapide de données sensibles, parfois conservées jusqu'à 10 ans pour certains clients.

Limiter la perte d'exploitation et les perturbations opérationnelles en cas d'attaque non détectée pendant plusieurs mois.

Solution

Mise en place d'un backup immutable basé sur Scality ARTESCA, proposé et intégré par le prestataire Tebicom SA.

Investissement ponctuel d'environ 30'000 francs suisses soit environ 32'000 euros, avec inclus 5 ans de licences.

Installation sur site via un serveur dédié, intégration transparente dans l'infrastructure existante.

Résultats

Sauvegardes immuables, contrôlées quotidiennement et prêtes à être restaurées en moins de 24 heures.

Amortissement estimé en deux ans, pour un coût inférieur à celui d'une assurance cyber classique.

Aucune interruption ni impact pour les équipes : continuité opérationnelle totale.

La solution

Une alternative concrète à la hausse des assurances cyber

Dans ce contexte, le prestataire informatique du Groupe ARSA, Tebicom SA, propose une solution de backup immutable basée sur Scality ARTESCA.

Pour David, plusieurs éléments ont rapidement fait la différence :

- la possibilité de disposer d'un backup réellement immuable, préservé des attaques qui visent les sauvegardes elles-mêmes ;
- un modèle financier fondé sur un investissement unique, incluant 5 ans de licence ;
- un rapport prestation/prix jugé particulièrement attractif au regard du marché actuel de la cybersécurité.

L'investissement initial, de l'ordre de 30 000 francs suisses (environ 32'000 euros), est pensé comme un actif de protection à long terme. Comparé au coût d'une assurance cyber – primes élevées, franchise, perte d'exploitation, délais et incertitudes – le calcul est vite posé : « en deux ans, c'est amorti, au-delà, la solution continue de protéger l'entreprise sans surcoût récurrent majeur. »

Un déploiement en une journée, totalement transparent pour les équipes

La mise en œuvre opérationnelle a été conçue pour ne pas perturber le quotidien des collaborateurs. Concrètement :

- un serveur supplémentaire est installé dans l'infrastructure existante ;
- l'opération se déroule en journée, sans interruption des systèmes, puis la mise en route finale est effectuée en dehors des heures de travail ;
- aucun changement d'usage n'est demandé aux équipes : « C'est tellement transparent, qu'en interne, vu que je suis le référent informatique, personne d'autre que la direction, jusqu'à aujourd'hui, ne sait que nous l'avons fait » note David Repond.

Aucun obstacle significatif n'a été rencontré après la décision d'investissement.
La promesse d'une installation simple, rapide et fluide a été tenue, ce qui renforce la confiance de la direction dans le choix effectué, tant sur le plan technique que sur le plan financier.

Les résultats

Un backup immuable pour « dormir un peu mieux »

Depuis la mise en production, le dispositif fonctionne en arrière-plan, sans nécessiter d'intervention quotidienne.

Chaque matin, David Repond reçoit un email de confirmation attestant que le backup immuable a bien été réalisé avec succès. Ce rituel minimal suffit à conforter l'entreprise dans l'idée que, si un incident grave survenait, une copie saine et exploitable des données serait rapidement disponible.

tebicom

« Cette philosophie de travailler en anticipation plutôt qu'en réaction s'inscrit dans une stratégie plus globale de modernisation de l'infrastructure informatique : renouvellement du matériel de stockage, second site de backup, et à terme, projets complémentaires de détection d'événements. Le backup immuable Scality ARTESCA en constitue aujourd'hui l'un des piliers clés »

David Repond, DG du groupe ARSA

Pour l'instant, aucun test crash complet n'a été mené – et le Groupe ARSA espère bien ne jamais vivre de situation réelle d'attaque. Mais la garantie opérationnelle d'une restauration en 24 heures, établie avec le prestataire, constitue un atout majeur : l'entreprise sait qu'elle peut tolérer 24 à 48 heures d'arrêt informatique, mais pas la perte durable ou la corruption massive de ses données.

« Cela nous permet de dormir un peu mieux », résume David Repond. Derrière cette formule simple, c'est tout l'enjeu de continuité d'activité, de confiance client et de maîtrise du risque qui se trouve adressé.

Prévenir plutôt que subir : un conseil clair aux entreprises hésitantes

Interrogé sur le message qu'il adresserait à une entreprise encore hésitante, David Repond ne laisse aucune place au doute :

« Faites-le, ça coûte moins cher, en temps et en argent, qu'une assurance ! »

Son argumentation est double :

- économique : pour un coût d'entrée maîtrisé et amorti sur une période courte, le Groupe ARSA bénéficie d'une solution robuste, sans charges récurrentes comparables à celles des polices cyber ;
- opérationnelle : l'assurance couvre des coûts, mais ne remonte ni les systèmes ni les données. Le backup immutable, lui, agit directement sur la capacité de reprise.



tebicom

tebicom SA est un acteur IT de référence en Suisse romande, qui place la technologie **au cœur de votre stratégie numérique.**

Depuis plus de 20 ans, nos équipes accompagnent les entreprises dans une relation de proximité et de confiance, en transformant des enjeux IT complexes en solutions concrètes, performantes et sécurisées. Grâce à un accompagnement global, de la réflexion stratégique au support opérationnel, tebicom conçoit et fait évoluer des environnements numériques fiables, maîtrisés et agiles.

Cette approche dans la durée est aujourd'hui reconnue par plus de 400 entreprises actives en Suisse romande.

tebicom.ch

Fribourg
tebicom SA
Route du Petit-Moncor 1A
CH-1752 Villars-sur-Glâne
T +41 26 422 36 10
sales@tebicom.ch

Vaud
tebicom SA
Rue des Tuillières 1
CH -1196 Gland
T +41 21 801 13 83
sales@tebicom.ch

Genève
tebicom SA
Avenue des Morgines 12
CH-1213 Petit-Lancy
T +41 22 792 22 11
sales@tebicom.ch