

Tebicom persiste et signe

Depuis les changements opérés en 2016, tebicom poursuit sa croissance sur le marché et s'installe comme un acteur incontournable de l'infrastructure et de la digitalisation en Suisse romande.

En cette année 2019, tebicom fête ses 15 ans d'activité sur le marché romand, la société adapte sa stratégie et son organisation afin d'accompagner au mieux la transformation numérique de ses clients.

Évolutions technologiques

Depuis quelques années, tout s'accélère. Tous les anciens silos de l'infrastructures sont concernés. Dans le domaine du réseau, les latences sont réduites et toutes les vitesses ont été décuplées. L'arrivée progressive de la 5G et la démocratisation du SD-WAN permettent de fiabiliser la connectivité tout en limitant les coûts associés aux contrats MPLS.

Concernant le datacenter, les solutions HCI prennent le pas sur les infrastructures traditionnelles, car elles sont plus simples à implémenter et à opérer. Les technologies Flash sont toujours plus performantes, plus denses et moins coûteuses. Le stockage objet devient central pour adresser les besoins d'archivage ou les nouveaux workloads.

La sécurité n'est pas en reste grâce à l'introduction des concepts d'IA ou de ML dans les nombreuses solutions (Ex: Monitoring, NAC, sécurité endpoint).

La qualité de l'expérience utilisateur est prépondérante pour tout ce qui a trait à son environnement de travail.

Enfin, la quasi-totalité des architectures ou solutions supportent désormais les logiques d'automatisation (API), ou d'intégration dans des Cloud hybrides.

Même si les technologies sont toujours plus performantes, évolutives et simples à déployer, elles répondent toujours à un ensemble de règles de dimensionnement et de bonnes pratiques qui sont trop rarement respectées, à des fins mercantiles ou par méconnaissance. L'ère du «Software-Defined Everything» se doit de reposer sur des fondamentaux solides.

Plus grande ouverture au Cloud public

Le basculement des applications Microsoft d'un modèle on-premise (Exchange, Skype for Business) en Cloud (Office 365, Teams) avait déjà été largement engagé par tebicom. Avec déjà plus de 250 clients et environ 20 000 comptes sous gestion, le mode SaaS est devenu la norme pour une majorité de nos clients. Ce phénomène s'amplifie depuis la sortie des modèles Microsoft 365 qui intègrent désormais tous les outils nécessaires à la gestion et à la sécurisation de l'environnement de travail des utilisateurs.



Tebicom en sortie à Flims pour ses 15 ans.

Concernant les services d'infrastructure en mode IaaS, les annonces récentes des principaux Cloud providers concernant l'ouverture de datacenters en Suisse a permis d'éliminer les freins psychologiques liés au recours au Cloud public.

Ce nouveau paradigme implique un accompagnement par un partenaire de confiance afin de définir une réelle stratégie d'adoption du Cloud en privilégiant certains services natifs, en intégrant dans la réflexion les modèles de sécurité, le contrôle des coûts et des SLA, les logiques d'automatisation, etc.

Renforcement du rôle d'intégrateur

Le rôle d'intégrateur implique une exigence constante. Malgré le nombre imposant de prestataires en Suisse romande, beaucoup se concentrent sur la délégation de personnel, la revente de produits au volume, ou les marchés de niche. Peu de partenaires ont conservé l'ambition d'accompagner de manière transverse la transformation numérique de leurs clients. Tebicom vise une relation de partenariat à long terme avec ses clients, et assume pleinement ce rôle de chef d'orchestre de la digitalisation, à choix en mode projet, ou dans une logique d'ITO, en déchargeant les équipes de certaines tâches opérationnelles ou en assumant la responsabilité partielle ou complète de leur informatique, de l'infrastructure aux applications métier.

Évolution de l'organisation

Afin de poursuivre sa croissance, tout en conservant son agilité sur le marché, la direction de tebicom a pris la décision de s'engager dans un nouveau modèle d'entreprise libérée. Ce choix est motivé par la volonté de conserver une structure horizontale sans hiérarchie, dynamique et responsabilisante, avec pour objectif de maintenir la satisfaction des clients et l'épanouissement des collaborateurs au sein de la société.



Tebicom SA

Route du Petit-Moncor 1A
CH-1752 Villars-sur-Glâne
T: +41 26 422 36 10

Rue du Tunnel 15
CH-1227 Carouge
T: +41 22 309 36 40

Route de Denges 28G
CH-1027 Lonay
T: +41 21 801 13 83

www.tebicom.ch